



# Wir suchen einen Kundenberater im Vertriebsinnendienst (m/w/d)

## Ihre Aufgaben

- Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Kalkulation von Kundenaufträgen und Angebotserstellung
- Fachliche Beratung & Betreuung von der ersten Anfrage bis zur Auslieferung
- Kontinuierliche Verbesserung der internen und externen Abläufe im zuständigen Bereich
- Kontrolle der Kundenbeziehungen hinsichtlich außerordentlicher Qualitätsmängel, Liefer- / Zahlungsverzögerungen
- Information der Mitarbeiter über alle relevanten Vorgänge
- Sammeln und Weitergabe relevanter Informationen aus Kundengesprächen / Wettbewerbskontakten an die Vertriebsleitung & GF

## Ihr Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder Weiterbildung in der Druck- und Medienindustrie und/ oder ein abgeschlossenes Studium. Grundkenntnisse in Datenhandling wünschenswert
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Affinität zu sicherem Kundenkontakt und Verhandlungssicherheit
- Gute Deutsch und Englischkenntnisse

## Wir bieten

- Hochmoderne Fertigungsanlagen
- Hervorragende Arbeitsbedingungen
- Umfangreiche Einarbeitung und verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Wir nehmen uns Zeit für Ihre Einarbeitung
- Sicherer Arbeitsplatz in einem expandierenden Unternehmen mit Zukunft
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien in einem mittelständischen, inhabergeführten Unternehmen

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen **inkl. Gehaltsvorstellungen** an [bewerbung@friedmann-print.de](mailto:bewerbung@friedmann-print.de).